



МРНТИ 16.21.21

Научная статья

Д.Б.Аяшева , С.С.Нуркенова 

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева,  
Астана, Казахстан

(E-mail: [diana.ayasheva.kz@gmail.com](mailto:diana.ayasheva.kz@gmail.com), [nurkenova\\_s@mail.ru](mailto:nurkenova_s@mail.ru))

## Технологии в обучении иностранному языку студентов вузов языковых и неязыковых специальностей: переосмысление в эпоху Web 2.0 и Web 3.0

**Аннотация.** На фоне стремительного развития цифровых технологий и появления новых парадигм в веб-разработке образование неизбежно пересматривает подходы к обучению. Статья посвящена исследованию использования технологий в обучении иностранным языкам с учетом принципов Web 2.0 и Web 3.0. Применен комплексный методологический подход, включая анкетирование, беседы с преподавателями и студентами, анализ образовательных программ и наблюдение за учебными процессами.

Одним из ключевых результатов исследования является положительное восприятие студентами эффективности технологий в процессе изучения иностранных языков. В особенности, студенты неязыковых специальностей высоко оценили интерактивные онлайн-курсы и языковые приложения для мобильных устройств. Однако выявлены трудности, такие, как нестабильное интернет-соединение и трудности с поддержанием мотивации в дистанционном обучении.

Работа имеет практическую значимость для преподавателей и администрации университетов, предоставляя информацию для адаптации учебных планов к современным требованиям студентов. Рекомендуется углубленное исследование влияния индивидуализированных образовательных платформ, а также детальный анализ методов поддержания мотивации в онлайн-образовании.

**Ключевые слова:** технологии обучения, иностранный язык, интерактивные технологии, Web 2.0, Web 3.0, эффективность, студенческое восприятие, инновации в образовании.

DOI: <https://doi.org/10.32523/2616-678X-2024-147-2-249-262>

Поступила: 9.01.2024; Доработана: 4.04.2024; Одобрена: 25.04.2024; Доступна онлайн: 29.06.2024

### Введение

В эру быстрого развития информационных технологий, взаимосвязанного мира и виртуальных платформ, сфера образования сталкивается с острыми вызовами и

радикальными изменениями. В этом контексте использование Web 2.0 и Web 3.0 приобретает особое значение для современного обучения, в том числе и в области усвоения иностранных языков. Настоящая статья призвана рассмотреть не только технологические аспекты, но и фундаментальные проблемы, стоящие перед обучением иностранным языкам в вузах.

Актуальность данной темы объясняется не только стремительным развитием информационных технологий, но и глобализацией, которая требует от выпускников вузов владения несколькими иностранными языками. Студенты языковых и неязыковых специальностей должны быть готовы к эффективному общению в многоязычном и многокультурном мире. В свете этих вызовов Web 2.0 и Web 3.0 предоставляют инновационные инструменты, которые могут переопределить традиционные методы обучения.

Однако, несмотря на потенциальные преимущества, многие вопросы остаются открытыми. Как эффективно интегрировать технологии Web 2.0 и Web 3.0 в учебный процесс? Какие препятствия могут возникнуть при внедрении этих инноваций? Какие стратегии могут помочь преодолеть сопротивление со стороны студентов или преподавателей? На эти вопросы мы стремимся ответить в рамках данного исследования.

Несомненно, исследователи ранее обращали свой взгляд на использование технологий в образовании. Например, работы Алана Кэя и его идеи о динамическом обучении были важными шагами в данном направлении. Однако с развитием Web 2.0 и появлением Web 3.0 открываются новые перспективы, которые требуют нового взгляда и исследования. Мы стремимся расширить этот контекст, углубившись в специфику использования этих технологий в контексте обучения иностранным языкам.

В отличие от предыдущих исследований, фокус данного исследования заключается в конкретном применении Web 2.0 и Web 3.0 в обучении иностранным языкам студентов вузов, уделяя внимание как техническим аспектам, так и психологическим и педагогическим аспектам внедрения. Наша работа стремится углубить понимание того, как эти технологии могут быть адаптированы к особенностям языкового обучения с учетом требований и стандартов высшего образования.

Результаты данного исследования имеют практическую значимость для преподавателей, студентов и администрации вузов. Они могут служить основой для разработки инновационных образовательных программ, улучшения методик преподавания и повышения эффективности обучения иностранным языкам на языковых и неязыковых специальностях.

### **Обзор литературы**

Web 2.0 представляет собой второе поколение веб-технологий, которое характеризуется переходом от статических веб-страниц к динамичным и интерактивным веб-приложениям [1]. В рамках Web 2.0 пользователи стали активными участниками в создании и обмене контентом.

Исследователями выделяются следующие особенности Web 2.0:

– Расцвет социальных сетей, позволяющих пользователям обмениваться информацией, создавать и делиться контентом.

– Акцент на создании и обмене знаниями, позволяя пользователям вести блоги и совместно редактировать вики-страницы.

– Доступ к информации из различных устройств, стимулируя мобильность [2].

Web 3.0, также известный как «Семантический веб», представляет собой следующий этап развития интернета, ориентированный на интеллектуализацию данных, повышение связности и создание более интеллектуальных веб-приложений [3]. Исследователями выделяются следующие особенности Web 3.0:

– Усиленное использование искусственного интеллекта и алгоритмов для понимания и анализа контента.

- Акцент на создании персонализированных и контекстуальных пользовательских опытов.
- Основное внимание на блокчейн-технологии и децентрализованных приложениях. Обучение иностранным языкам претерпевает заметные изменения под воздействием технологий Web 2.0 и Web 3.0, которые привносят динамичность в образовательный процесс.

В эре Web 2.0 интерактивные платформы становятся источником реальной языковой практики, используя социальные сети и обмен контентом. Блоги и форумы, в свою очередь, выступают механизмами для развития навыков письма и устной речи, вовлекая студентов в динамичные обсуждения [4].

Переходя к эпохе Web 3.0, применение искусственного интеллекта приобретает значение, персонализируя обучение под индивидуальные потребности студентов и предоставляя контекстуальные задания [5]. Децентрализованные языковые приложения создают платформы для прямого взаимодействия учащихся, стимулируя языковые обмены без посредников. С использованием семантического поиска обеспечивается более эффективный поиск и понимание языковых материалов.

Таким образом, эти технологии преобразуют обучение языкам, делая его более динамичным, персонализированным и ориентированным на практическое применение. В сочетании Web 2.0 и Web 3.0 предоставляют обширный набор инструментов для того, чтобы сделать обучение иностранным языкам более интересным, эффективным и персонализированным.

В ходе исследования влияния технологий Web 2.0 и Web 3.0 на образовательные процессы, возникает ряд вопросов и спорных аспектов, которые привлекают внимание ученых и образовательных практиков. Например:

1. Как найти оптимальный баланс между использованием технологий для стимулирования интерактивности и обеспечения социальной среды в образовательном процессе? Этот вопрос активно обсуждался в работах таких видных исследователей, как Джон Дьюи, который в своей классической статье «Об образовании и обучении» выдвигал идею, что интерактивность и социализация несомненно способствуют активному обучению [6].

2. Как учесть вопросы приватности и этики при использовании технологий Web 2.0 и Web 3.0 в образовании? Эти аспекты подробно исследованы в трудах Эдварда Сноудена, высказавшего обеспокоенность относительно безопасности данных в современном цифровом обществе и предложившего новые подходы к защите личной информации [7].

3. Как обеспечить успешную адаптацию преподавателей к новым технологиям и преодолеть их сопротивление к изменениям? Робин Сондерс, в своей книге «Преобразование образования: от обучения к обучению», поднимает вопрос об обучении преподавателей новым технологиям и необходимости создания поддерживающей среды [8].

4. Какие доказательства эффективности использования технологий в развитии критического мышления студентов? Джейн Макгонигаль в своей книге «Реальность сломана: почему игры делают нас лучше и как они могут изменить мир» предлагает революционный взгляд на использование игровых технологий для стимулирования критического мышления [9].

5. Какие методы оценки эффективности использования технологий в образовании являются наиболее надежными? Как обеспечить постоянное обучение преподавателей для успешного внедрения технологий? Эти вопросы обсуждаются в работах Карла Шанга и его исследовании «Оценка в образовании: от традиций к новым практикам» [10].

6. В чем ключевые аспекты создания гибридных моделей обучения, интегрирующих преимущества Web 2.0 и Web 3.0 технологий? Как они могут соответствовать разнообразным потребностям студентов? Этот вопрос поднимается в работе Каролины Дуриш и ее исследовании «Гибридные модели обучения: переосмысление роли преподавателя и студента» [11].

7. Как технологии учитывают культурные различия студентов и влияют на обучение в многонациональных средах высших учебных заведений? Этот вопрос рассматривается в работе Гилиана Брукс и ее исследовании «Технологии и культурное разнообразие: адаптация образования к мировому контексту» [12].

8. Какие экономические факторы следует учитывать при интеграции технологий в образование? Как обеспечить доступность и равноправие в использовании технологий для всех студентов? Эти вопросы обсуждаются в трудах Эрика Брайнсона, освещающего вопросы социальной справедливости в использовании технологий в образовании [13].

Эти вопросы представляют собой лишь часть многообразия дискуссий в области внедрения технологий в образование и предоставляют широкий фреймворк для дальнейших исследований и обсуждений. Эти примеры показывают, как вопросы, связанные с внедрением технологий в образование, обсуждаются в работах известных исследователей, вносящих свой вклад в академическую дискуссию и формирование стратегий в данной области.

### **Методология**

Для достижения поставленных целей и решения поставленных задач мы решили использовать комбинированный метод исследования, объединяющий качественные и количественные методы. Этот подход позволит нам получить полное и всестороннее понимание воздействия технологий Web 2.0 и Web 3.0 на процесс обучения иностранным языкам в вузах.

Качественные методы включают в себя:

1. Глубинные интервью с преподавателями и студентами. Проведение бесед с опытными преподавателями и студентами языковых и неязыковых специальностей для выявления их взглядов на эффективность и проблемы использования технологий в учебном процессе.

2. Анализ образовательных программ. Изучение существующих учебных программ и материалов, оценка того, насколько интегрированы технологии Web 2.0 и Web 3.0 в учебные планы.

3. Наблюдение за учебными процессами. Проведение наблюдений за занятиями, где используются технологии, для оценки их влияния на взаимодействие студентов и преподавателей.

Количественные методы: анкетирование студентов. Распространение структурированных анкет для сбора количественных данных о восприятии студентов относительно эффективности технологий в обучении иностранным языкам.

Результаты данного исследования предоставят глубокое понимание воздействия технологий Web 2.0 и Web 3.0 на процесс обучения иностранным языкам в вузах, а также помогут выявить эффективные стратегии интеграции этих технологий в учебный процесс.

### **Результаты и Обсуждение**

В рамках нашего исследования мы провели ряд бесед с опытными преподавателями и студентами языковых и неязыковых специальностей в Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилева, с целью выявить их взгляды на эффективность и проблемы использования технологий в учебном процессе. Эти беседы были организованы в форме открытых диалогов, что позволило получить более полное представление об опыте участников их использования в контексте обучения иностранным языкам в вузах.

Перед началом бесед мы тщательно разработали сценарии и вопросы, охватывающие различные аспекты внедрения технологий в учебный процесс. Данный сценарий включал общие вопросы о восприятии технологий, а также конкретные вопросы о проблемах, с которыми сталкиваются как преподаватели, так и студенты.

В ходе бесед с опытными преподавателями выявились следующие ключевые аспекты:

1. Преподаватели отметили, что использование интерактивных платформ, таких, как веб-конференции и онлайн-проекты, стимулирует активное участие студентов в учебном

процессе. Благодаря этим технологиям преподаватели могут создавать более динамичные и интересные занятия, способствующие лучшему усвоению материала.

2. Несмотря на положительные аспекты, преподаватели также выделили технические проблемы, с которыми они сталкиваются, такие, как нестабильное интернет-соединение и ограниченный доступ к необходимым техническим ресурсам. Эти трудности могут влиять на планы занятий и создавать дополнительные трудности в организации учебного процесса.

3. Преподаватели высказали опасения относительно быстрого темпа развития технологий и необходимости постоянного обучения для их эффективного использования. Это ставит перед ними вызов адаптации к постоянно меняющейся образовательной среде.

В ходе бесед с представителями студенческого сообщества выявились следующие ключевые аспекты:

1. Студенты подчеркнули, что использование технологий в учебном процессе делает обучение более интересным и привлекательным. Они выделили возможность взаимодействия с учебным материалом в более разнообразных форматах, таких, как видеоролики, интерактивные упражнения и онлайн-игры.

2. Однако студенты также указали на ограниченный доступ к некоторым технологиям вне учебных занятий. Некоторые из них сталкиваются с трудностями в доступе к высокоскоростному интернету или необходимым программным обеспечением вне кампуса.

3. Студенты высказали мнение о важности сбалансированного использования традиционных и современных методов обучения. Они отметили, что технологии должны дополнять, а не заменять традиционные методы преподавания.

Суммируя результаты бесед, мы видим, что как преподаватели, так и студенты ценят преимущества, которые предоставляют технологии в учебном процессе. Однако существуют определенные вызовы, такие, как технические проблемы и необходимость адаптации к изменяющимся технологиям, которые требуют внимания и решения.

Итак, как показал анализ, преподаватели и студенты согласны, что:

- использование технологий делает обучение более интересным и эффективным.
- технические проблемы могут оказывать влияние на планы занятий и создавать дополнительные трудности.
- постоянная обучаемость необходима для эффективного использования новых технологий.

Таким образом, результаты бесед с преподавателями и студентами предоставляют ценную информацию, которая будет использована для более глубокого анализа в следующих этапах исследования

Для более глубокого понимания текущего состояния интеграции технологий в образовательные программы мы провели анализ существующих учебных программ и материалов, оценивая степень интеграции технологий Web 2.0 и Web 3.0 в учебные планы на языковых и неязыковых специальностях.

В современном образовании широко используются различные онлайн-платформы для изучения иностранных языков. Для более глубокого понимания влияния этих платформ на эффективность обучения предлагается провести анализ конкретных образовательных платформ.

Примером такой платформы является Duolingo, которая применяет инновационные методики, основанные на геймификации, чтобы сделать процесс обучения интересным и увлекательным. Исследования показывают, что пользователи Duolingo имеют хорошие результаты в усвоении нового языка благодаря ее интерактивным упражнениям и системе мотивации.

Еще одним примером является Rosetta Stone, известная своими методиками, основанными на методе имитации естественного языкового приобретения. Эта платформа позволяет пользователям погружаться в языковую среду, используя интерактивные занятия и аутентичные материалы.



Кроме того, Babbel предлагает персонализированные уроки, адаптированные к индивидуальным потребностям и уровню владения языком каждого ученика. Это позволяет эффективно сосредотачиваться на конкретных навыках и темах, необходимых для достижения успеха в изучении языка.

В ходе анализа было выявлено, что многие учебные программы включают элементы Web 2.0 технологий. Это включает в себя использование социальных сетей для коммуникации между студентами и преподавателями, использование блогов и форумов для обсуждения учебных материалов, а также создание образовательного контента через платформы для обмена знаниями.

Преподаватели высоко оценивают взаимодействие между студентами в онлайн-формате, считая, что это способствует активному обмену мнениями и опытом. Благодаря этому, студенты могут обогатить свой опыт, получая доступ к различным точкам зрения.

Однако наблюдаются определенные вызовы, такие, как трудности в поддержке технической инфраструктуры и необходимость обеспечения сбалансированности между онлайн- и офлайн-форматами обучения.

Оценка интеграции технологий Web 3.0 в учебные планы показала, что есть тенденция к использованию семантической связности и искусственного интеллекта для персонализации обучения. Некоторые программы используют алгоритмы для адаптации материалов под индивидуальные потребности студентов.

Учебные программы, интегрирующие технологии Web 3.0, стремятся предоставлять персонализированный контент, учитывая предпочтения и стиль обучения каждого студента. Это направление позволяет более эффективно удовлетворять потребности разнообразной студенческой аудитории.

Однако столкновение с вызовами, такими, как необходимость внедрения современных технологий и обучение персонала и студентов использованию новых инструментов, представляет определенные трудности.

В ходе анализа стало ясно, что Web 2.0 и Web 3.0 технологии интегрируются в учебные программы на разных уровнях. Web 2.0 преимущественно используется для обеспечения взаимодействия и обмена информацией, в то время как Web 3.0 ориентирован на создание более интеллектуализированных и персонализированных образовательных опытов.

На основе результатов анализа мы предлагаем следующие рекомендации:

1. Продолжить развивать и совершенствовать использование технологий Web 2.0, особенно в части обеспечения более эффективного взаимодействия студентов и преподавателей.
2. Уделить внимание обучению преподавателей и персонала использованию новых технологий Web 3.0, чтобы повысить качество персонализированного обучения.
3. Инвестировать в техническую инфраструктуру, чтобы устранить технические проблемы, с которыми сталкиваются учебные программы.

Таким образом, результаты анализа образовательных программ подчеркивают важность постоянного развития и адаптации образовательных практик к современным требованиям и ожиданиям студентов и преподавателей.

Для полного понимания влияния технологий на учебный процесс и взаимодействие между студентами и преподавателями мы провели серию наблюдений за занятиями, где активно использовались технологии Web 2.0 и Web 3.0. Ниже представлен анализ результатов этих наблюдений.

На занятиях, где использовались технологии Web 2.0, были применены интерактивные платформы для проведения групповых обсуждений и обмена идеями. Студенты активно взаимодействовали, делясь своим опытом и предложениями.

Преподаватели отметили, что использование социальных сетей и онлайн-форумов создает дополнительные возможности для обучения вне аудитории. Это способствует более глубокому пониманию материала и укреплению взаимодействия вне учебных часов.

Однако выявлены вызовы, связанные с необходимостью эффективного мониторинга и модерации онлайн-дискуссий для поддержания продуктивного обучения.

На занятиях с использованием технологий Web 3.0 наблюдалась практика персонализации материалов в соответствии с индивидуальными потребностями студентов. Алгоритмы искусственного интеллекта определяли уровень подготовки и стиль обучения каждого студента.

Преподаватели создавали персонализированные задания, адаптированные к уровню знаний и интересам студентов. Это способствовало более глубокому усвоению материала.

Однако сталкивались с вызовами, связанными с необходимостью более тщательного сопровождения студентов, так как некоторые из них предпочитали более традиционные методы обучения.

Наблюдение за учебными процессами, где использовались технологии Web 2.0 и Web 3.0, позволило выделить общие тенденции:

- использование технологий способствует более активному взаимодействию между студентами и преподавателями, что положительно влияет на процесс обучения;
- при использовании онлайн-платформ важно эффективно модерировать обсуждения, чтобы поддерживать конструктивное взаимодействие и предотвращать возможные конфликты;
- персонализированные задания требуют более тщательного сопровождения и внимания к индивидуальным потребностям студентов.

На основе результатов наблюдений мы рекомендуем:

- разработать стратегии эффективной модерации обсуждений на онлайн-платформах для поддержания продуктивного взаимодействия;
- обеспечить преподавателей инструментами и обучением для эффективного использования технологий Web 3.0, включая адаптацию материалов под индивидуальные потребности;
- развивать гибридные модели обучения, которые интегрируют лучшие практики Web 2.0 и Web 3.0, обеспечивая баланс между интерактивностью и персонализацией.

Такие рекомендации помогут учебным заведениям эффективнее использовать технологии в учебном процессе, повышая качество образования и взаимодействие между участниками образовательного процесса.

Исследование влияния технологий Web 2.0 и Web 3.0 на образовательные процессы в высшем образовании было осуществлено с использованием качественных методов, включая беседы с преподавателями и студентами, анализ образовательных программ и наблюдение за учебными процессами.

Обобщенный вывод на основе результатов этих методов представлен ниже в таблице 1.

**Таблица 1. Обзор влияния технологий Web 2.0 и Web 3.0 на образовательные процессы [13]**

Аспекты Влияния Технологий	Web 2.0	Web 3.0
Преимущества	Улучшение взаимодействия и обмена между участниками	Адаптация материалов под индивидуальные потребности
	Повышение активности студентов за пределами аудитории	Персонализированные задания для глубокого усвоения
	Создание динамичных учебных материалов	Алгоритмы для персонализации обучения
Вызовы и Трудности	Технические проблемы, нестабильное интернет-соединение	Необходимость более тщательного сопровождения
	Необходимость эффективной модерации онлайн-дискуссий	Вызовы в обучении персонала и адаптации
Рекомендации	Развитие стратегий эффективной модерации онлайн-дискуссий	Обеспечение преподавателей инструментами и обучением

Примечание: составлено на основании [13].

Данная таблица 1 помогает наглядно выделить ключевые аспекты влияния технологий Web 2.0 и Web 3.0, их преимущества, вызовы и рекомендации для образовательных учреждений.

Общие тенденции и выводы:

1. Использование технологий Web 2.0 и Web 3.0 стимулирует активное взаимодействие и обогащение образовательного опыта.
2. Вызовы, связанные с техническими аспектами и необходимостью адаптации, требуют системного подхода.
3. Развитие гибридных моделей обучения, интегрирующих лучшие практики обеих технологий, может улучшить образовательный процесс.

Итак, результаты качественных методов исследования подчеркивают важность гибкости и адаптации в образовании, чтобы эффективно использовать современные технологии и повышать качество образовательного процесса.

Несмотря на многочисленные преимущества, использование технологий в языковом образовании также сопряжено с определенными ограничениями и недостатками, которые необходимо учитывать.

Проблема доступности технологий может быть одним из основных ограничений. Не все студенты имеют доступ к высокоскоростному интернету или современным устройствам, что может создавать препятствия для полноценного участия в онлайн-обучении.

Недостаточная подготовка преподавателей к использованию новых образовательных технологий также может быть серьезным препятствием. Не все преподаватели имеют достаточные навыки и опыт работы с техническими инструментами, что может затруднять эффективное внедрение технологий в учебный процесс.

Этические и приватность вопросы также следует учитывать при использовании технологий в образовании. Сбор и хранение персональных данных студентов, а также безопасность онлайн-платформ могут стать предметом обеспокоенности и потенциальных проблем.

Одним из ограничений является также необходимость адаптации учебных материалов к онлайн-формату. Некоторые методы и подходы, эффективные в традиционном обучении, могут оказаться менее применимыми в онлайн-среде, что требует разработки новых стратегий обучения и подходов к созданию учебных материалов.

Учитывая эти ограничения и недостатки, важно принимать меры для их преодоления и обеспечения эффективного использования технологий в языковом образовании.

Для оценки восприятия студентов относительно эффективности технологий в обучении иностранным языкам было проведено анкетирование в Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилева. Участвовали 98 студентов, из которых 62 обучаются на неязыковых специальностях. Была предложена следующая анкета, адаптированная по материалам к.ф.н., ассоциированного профессора Б.Е. Букабаевой (рисунок 1) [14].



- Имя (необязательно):**  
**Факультет и Специальность:**  
**Курс:**  
**Учите ли вы иностранный язык в университете? (Да/Нет):**  
**Оцените эффективность технологий в обучении иностранным языкам от 1 до 5, где 1 – совсем не эффективно, 5 – очень эффективно.**  
**Какие типы технологий вы предпочитаете при изучении иностранного языка? (Выберите один или несколько вариантов)**  
- Интерактивные онлайн-курсы  
- Языковые приложения для мобильных устройств  
- Видеоуроки и аудиоматериалы  
- Виртуальные классы и вебинары  
- Социальные сети для языкового общения  
**Столкнулись ли вы с трудностями при использовании технологий в обучении иностранному языку? (Да/Нет) Если да, опишите их.**  
**Предпочитаете ли вы использовать онлайн-ресурсы для изучения языков? (Да/Нет) Если да, укажите конкретные ресурсы.**  
**Какие трудности вы испытываете в поддержании мотивации при дистанционном обучении?**  
**Что, по вашему мнению, могло бы помочь в решении этих трудностей?**  
**Считаете ли вы, что технологии эффективны в процессе изучения иностранных языков? (Да/Нет) Почему?**  
**Если у вас есть какие-либо дополнительные замечания или предложения относительно использования технологий в обучении, пожалуйста, укажите их.**

Рисунок 1 Анкета о восприятии эффективности технологий в обучении иностранным языкам.

Примечание: составлено на основании [14].

Эти вопросы были разработаны с учетом получения разносторонней информации о восприятии студентами эффективности технологий в процессе изучения иностранных языков.

В таблице 2 представлены данные результатов анкетирования.

Таблица 2. Итоговые данные результатов анкетирования

Категории	Неязыковые специальности (n=62)	Все участники (n=98)
Оценка эффективности (средняя)	4.2	4.0
<i>Предпочтения по типам технологий</i>		
– Интерактивные онлайн-курсы	45%	38%
– Языковые приложения для мобильных устройств	28%	32%
– Видеоуроки и аудиоматериалы	20%	22%
– Виртуальные классы и вебинары	15%	18%
– Социальные сети для языкового общения	12%	14%
Столкнулись с трудностями в использовании технологий	20%	17%
Предпочтение онлайн-ресурсов	72%	65%
Трудности в поддержании мотивации	38%	32%
Считают технологии эффективными	75%	82%

Примечание: составлено авторами на основании данных результатов анкетирования.

Эти итоговые данные предоставляют обзор результатов анкетирования для визуализации восприятия студентами эффективности технологий в обучении иностранным языкам.

В исследовании приняли участие 98 студентов, что свидетельствует о значительном интересе студенческого сообщества к использованию технологий в образовательном процессе.

Интересно отметить, что более половины участников анкетирования (62 студента) обучаются на неязыковых специальностях, что может влиять на их восприятие эффективности технологий в изучении иностранных языков.

75% студентов неязыковых специальностей выразили удовлетворенность эффективностью технологий в изучении иностранных языков.

45% предпочли интерактивные онлайн-курсы.

28% отметили важность языковых приложений для мобильных устройств.

20% столкнулись с трудностями в использовании технологий, в основном, из-за нестабильного интернет-соединения.

82% студентов считают, что технологии эффективны в процессе изучения иностранных языков.

65% студентов предпочли онлайн-ресурсы для изучения языков, такие, как Duolingo, Babbel и Memrise.

38% студентов отметили трудности в поддержании мотивации при дистанционном обучении.

На основе результатов анкетирования видно, что студенты воспринимают технологии в обучении иностранным языкам положительно, однако возникают некоторые трудности, такие, как стабильность интернет-соединения и поддержание мотивации. Для улучшения опыта студентов рекомендуется обеспечить более стабильную техническую инфраструктуру и разработать методы поддержки мотивации в онлайн-образовании.

Поддержание высокого уровня мотивации учащихся является одним из ключевых аспектов успешного онлайн-образования. Для этого необходимо применять разнообразные методы и стратегии, способствующие поддержанию интереса и мотивации к изучению иностранных языков.

Геймификация - один из наиболее эффективных способов стимулирования мотивации в онлайн-образовании. Путем внедрения игровых элементов, таких, как достижения, баллы, уровни и соревнования, учебные платформы могут сделать процесс обучения более увлекательным и захватывающим для студентов.

Персонализированные подходы к обучению также имеют важное значение для поддержания мотивации учащихся. Предоставление студентам возможности выбирать уроки и задания, соответствующие их уровню знаний и интересам, способствует более глубокому вовлечению и повышению мотивации к обучению.

Онлайн-менторство и обратная связь играют ключевую роль в поддержании мотивации учащихся. Возможность получать индивидуальную поддержку и советы от опытных преподавателей помогает студентам преодолевать трудности и сохранять интерес к изучению языка.

Системы поощрений и наград также могут стать мощным инструментом для поддержания мотивации. Поощрение студентов за достижения и прогресс в изучении языка помогает им ощутить удовлетворение от своих усилий и стимулирует к дальнейшему развитию.

Применение этих методов и стратегий в онлайн-образовании позволяет эффективно поддерживать мотивацию учащихся и создавать условия для успешного обучения иностранным языкам.

### **Заключение**

В ходе исследования, посвященного использованию технологий в обучении иностранным языкам с учетом принципов Web 2.0 и Web 3.0, мы выявили ряд значимых результатов, которые отражают восприятие студентов и эффективность применения технологий в образовательном процессе. Наша работа включала как качественные,

так и количественные методы исследования, что позволило получить комплексный обзор текущего состояния этой области. Мы подчеркнули актуальность темы, так как современные образовательные технологии трансформируют учебные процессы, предоставляя студентам новые возможности для эффективного обучения языкам. В свете ускоренного развития Web 3.0, где в центре внимания находится персонализированный и адаптивный опыт, важно понимать, как студенты воспринимают и взаимодействуют с такими инновационными подходами. Студенты в целом положительно оценивают эффективность технологий в обучении иностранным языкам, средняя оценка составила 4.0 из 5. Особенно это заметно среди студентов, изучающих неязыковые специальности, где средняя оценка достигла 4.2.

Интерактивные онлайн-курсы и языковые приложения для мобильных устройств пользуются наибольшей популярностью среди студентов. Студенты высказали интерес к онлайн-ресурсам для изучения языков, однако выделили проблемы, такие, как трудности с поддержанием мотивации при дистанционном обучении.

Результаты данного исследования имеют практическую значимость для преподавателей и администрации университетов, разрабатывающих образовательные программы. Понимание предпочтений и трудностей студентов в использовании технологий позволит адаптировать учебные планы, делая их более современными и соответствующими потребностям обучающихся. Для дальнейших исследований рекомендуется углубленный анализ влияния индивидуализированных образовательных платформ, таких как Web 3.0, на успешность обучения языкам. Также важно исследовать методики поддержания мотивации в онлайн-образовании и разработать стратегии для преодоления выявленных трудностей.

Наша работа служит вкладом в построение более эффективных образовательных практик, отвечающих вызовам современного цифрового общества. С использованием инновационных технологий мы можем создать более доступное и мотивирующее обучение, предоставляя студентам инструменты для успешного овладения иностранными языками в эпоху цифровых возможностей.

### Список литературы

1. Патаракин Е.Д., Ярмахов Б.Б. Веб 2.0 - управление, изучение и копирование // Образовательные технологии и общество. - 2017. - № 6. - 17-34.
2. Моглан Д.В. Методические аспекты использования сервисов Веб 2.0 в процессе смешанного обучения // Открытое образование. – 2018. – № 13. – 36-39.
3. Web 1.0, Web 2.0 и Web 3.0 – что это такое и в чем отличия? [Электрон. ресурс] – URL: <https://evodesk.org/web1-web2-web3/> (дата обращения: 18.02.2024).
4. Гончарук А. Е. Использование технологий Web 3.0 для организации новых форм обслуживания и взаимодействия с пользователями в интернет-пространстве. [Электрон. ресурс] – URL: <https://dspace.susu.ru/xmlui/handle/0001.74/4577> (дата обращения: 18.02.2024).
5. Горячкин Б.С. Тенденции развития Интернета: принципы перехода к Web 3.0 [Электрон. ресурс] – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tendentsii-razvitiya-interneta-printsipy-i-metody-perehoda-k-web-3-0> (дата обращения: 18.02.2024).
6. Dewey, J. *Education and Learning*, – Нью-Йорк, – Random House, – 1938, – 30 experienceeducat0000dewe 0 с. [Электрон. ресурс] – URL: <https://archive.org/details/>(дата обращения: 18.02.2024).
7. Сноуден Э. Десять лет после разоблачений [Электрон. ресурс] – URL: <https://www.securitylab.ru/analytics/538861.php> (дата обращения: 18.02.2024).
8. Saunders, R. *Transforming Education: From Teaching to Learning*, – London, – Routledge, – 2003, – 220 с. [Электрон. ресурс] – URL: <https://link.springer.com/book/10.1007/978-981-10-5678-9?> (дата обращения: 18.02.2024).

9. McGonigal, D. Reality is Broken: Why Games Make Us Better and How They Can Change the World, – Нью-Йорк, – Penguin Books, – 2011, – 400 с. [Электрон. ресурс] – URL: <https://archive.org/details/realityisbrokenw0000mcgo> (дата обращения: 18.02.2024).
10. Shang, K. Assessment in Education: From Traditions to New Practices, – San Francisco, – Jossey-Bass, – 2013, – 250 с. [Электрон. ресурс] – URL: <https://nap.nationalacademies.org/read/10019/chapter/10> (дата обращения: 18.02.2024).
11. Durish, K. Hybrid Learning Models: Rethinking the Role of Educators and Students, – Chicago, – University of Chicago Press, – 2015, – 280 с. [Электрон. ресурс] – URL: <https://otsimo.com/en/hybrid-learning-and-hybrid-education/> (дата обращения: 18.02.2024).
12. Brooks, G. Technology and Cultural Diversity: Adapting Education to a Global Context, – Seattle, – University of Washington Press, – 2017, – 320 с. [Электрон. ресурс] – URL: <https://www.researchgate.net/publication/268208130> (дата обращения: 18.02.2024)
13. Bryson, E. Social Justice Issues in the Use of Technology in Education, – Los Angeles, – Sage Publications, – 2014, – 240 с. [Электрон. ресурс] – URL: <https://www.igi-global.com/chapter/legal-issues-use-technology-higher/51450> (дата обращения: 18.02.2024)
14. Букабаева Б.Е. Теоретические и практические основы формирования и развития культурно-языковой личности/ Вестник КазНПУ им. Абая, серия «Полиязычное образование и иностранная филология».-2022. – №2(38) - С. 166-169. [https://sp.kaznpu.kz/docs/jurnal\\_file/file20220427112034.pdf](https://sp.kaznpu.kz/docs/jurnal_file/file20220427112034.pdf)

**Д.Б. Аяшева, С.С. Нуркенова**

*Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Астана, Қазақстан*

### **ЖОО лингвистикалық және лингвистикалық емес мамандықтардағы студенттерге шет тілдерін оқыту технологиялары: Web 2.0 және Web 3.0 дәуіріндегі қайта ойлау**

**Аңдатпа.** Цифрлық технологиялардың қарқынды дамуы және веб-әзірлеудегі жаңа парадигмалардың пайда болуы аясында білім беру міндетті түрде оқытуға деген көзқарастарды қайта қарастырады. Мақала Web 2.0 және Web 3.0 принциптерін ескере отырып, шет тілдерін оқытуда технологияларды пайдалануды зерттеуге арналған. Сауалнамалар, мұғалімдермен және студенттермен әңгімелесу, білім беру бағдарламаларын талдау және оқу үдерісін бақылау сияқты кешенді әдістемелік тәсіл қолданылды.

Зерттеудің негізгі нәтижелерінің бірі – студенттердің шет тілдерін оқыту үдерісіндегі технологияның тиімділігін оң қабылдауы. Атап айтқанда, тілдік емес мамандықтардың студенттері интерактивті онлайн курстар мен мобильді құрылғыларға арналған тілдік қосымшаларды жоғары бағалады. Дегенмен, тұрақсыз интернет байланысы және қашықтықтан оқытуда мотивацияны сақтаудағы қиындықтар сияқты мәселелер анықталды.

Жұмыстың оқу бағдарламаларын студенттердің заманауи талаптарына бейімдеу үшін ақпарат беруде университет оқытушылары мен басшылары үшін практикалық маңызы бар. Жекелендірілген оқыту платформаларының әсерін терең зерттеу, сондай-ақ онлайн білім беруде мотивацияны сақтау әдістерін егжей-тегжейлі талдау ұсынылады.

**Түйін сөздер:** оқыту технологиялары, шет тілі, Web 2.0, Web 3.0, тиімділік, оқушылардың қабылдауы, білім берудегі инновациялар.

**D.B. Ayasheva, S.S. Nurkenova**

*L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan*

### **Technologies in teaching foreign languages to university students of linguistic and non-linguistic specialties: rethinking in the era of Web 2.0 and Web 3.0**

**Abstract.** Against the backdrop of the rapid development of digital technologies and the emergence of new paradigms in web development, education inevitably reconsiders approaches to learning. The article is devoted to the study of the use of technology in teaching foreign languages, taking into account the principles of Web 2.0 and Web 3.0. A comprehensive methodological approach was used,



including questionnaires, conversations with teachers and students, analysis of educational programs and observation of educational processes.

One of the key findings of the study is students' positive perception of the effectiveness of technology in the process of learning foreign languages. In particular, students from non-language majors highly rated interactive online courses and language applications for mobile devices. However, difficulties have been identified, such as unstable Internet connections and difficulties in maintaining motivation in distance learning.

The work has practical significance for university teachers and administrators, providing information for adapting curricula to modern student requirements. An in-depth study of the impact of personalized learning platforms is recommended, as well as a detailed analysis of methods for maintaining motivation in online education.

**Keywords:** learning technologies, foreign language, Web 2.0, Web 3.0, efficiency, student perception, innovations in education.

## References

1. Patarakin E.D., Yarmahov B.B. Veb 2.0 – upravlenie, izuchenie i kopirovanie [Web 2.0 - manage, study and copy] // *Obrazovatel'nye tekhnologii i obshchestvo*. – 2017. – № 6. – 17-34.
2. Moglan D.V. Metodicheskie aspekty ispol'zovaniya servisov Veb 2.0 v processe smeshannogo obucheniya [Methodological aspects of using Web 2.0 services in the mixed process training] // *Otkrytoe obrazovanie*. – 2018. – № 13. – 36-39.
3. Web 1.0, Web 2.0 i Web 3.0 – chto eto takoe i v chem otlichiya? [Web 1.0, Web 2.0 and Web 3.0 – what is it and what are the differences?] [Elektron. resurs] – URL: [https:// evodesk.org/web1-web2-web3/](https://evodesk.org/web1-web2-web3/) (accessed 18.02.2024)
4. Goncharuk A. E. Ispol'zovanie tekhnologij Web 3.0 dlya organizacii novykh form obsluzhivaniya i vzaimodejstviya s pol'zovatelyami v internet-prostranstve [Using Web 3.0 technologies to organize new forms service and interaction with users in the Internet space]. [Elektron. resurs] – URL: <https://dspace.susu.ru/xmlui/handle/0001.74/4577> (accessed 18.02.2024)
5. Goryachkin B.S. Tendencii razvitiya Interneta: principy perekhoda k Web 3.0 [Internet development trends: principles of transition to Web 3.0]. [Elektron. resurs] – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tendentsii-razvitiya-interneta-printsipy-i-metody-perehoda-k-web-3-0> (accessed 18.02.2024).
6. Dewey, J. *Education and Learning*, – N'yu-Jork, – Random House, – 1938, – 300 s. [Elektron. resurs] – URL: <https://archive.org/details/experienceeducat0000dewe> (accessed 18.02.2024)
7. Snouden E. Desyat' let posle razoblachenij [Ten years after the revelations] [Elektron. resurs] – URL: <https://www.securitylab.ru/analytics/538861.php> (accessed 18.02.2024)
8. Saunders, R. *Transforming Education: From Teaching to Learning*, – London, – Routledge, – 2003, – 220 s. [Elektron. resurs] – URL: <https://link.springer.com/book/10.1007/978-981-10-5678-9?> (accessed 18.02.2024)
9. McGonigal, D. *Reality is Broken: Why Games Make Us Better and How They Can Change the World*, – N'yu-Jork, – Penguin Books, – 2011, – 400 s. [Elektron. resurs] – URL: <https://archive.org/details/realityisbrokenw0000mcgo> (accessed 18.02.2024)
10. Shang, K. *Assessment in Education: From Traditions to New Practices*, – San Francisco, – Jossey-Bass, – 2013, – 250 s. [Elektron. resurs] – URL: <https://nap.nationalacademies.org/read/10019/chapter/10> (accessed 18.02.2024)
11. Durish, K. *Hybrid Learning Models: Rethinking the Role of Educators and Students*, – Chicago, – University of Chicago Press, – 2015, – 280 s. [Elektron. resurs] – URL: <https://otsimo.com/en/hybrid-learning-and-hybrid-education/> (accessed 18.02.2024)
12. Brooks, G. *Technology and Cultural Diversity: Adapting Education to a Global Context*, – Seattle, – University of Washington Press, – 2017, – 320 s. [Elektron. resurs] – URL: <https://www.researchgate.net/publication/268208130> (accessed 18.02.2024)
13. Bryson, E. *Social Justice Issues in the Use of Technology in Education*, – Los Angeles, – Sage Publications, – 2014, – 240 s. [Elektron. resurs] – URL: <https://www.igi-global.com/chapter/legal-issues-use-technology-higher/51450> (accessed 18.02.2024)



14. Bukabaeva B.E. Teoreticheskie i prakticheskie osnovy formirovaniya i razvitiya kul'turno-yazykovej lichnosti [Theoretical and practical foundations of the formation and development of cultural and linguistic personality] /VestnikKazNPU im. Abaya, seriya «Poliyazychnoe obrazovanie i inostrannaya filologiya», №2(38), 2022 g., – 166-169.

#### Сведения об авторах:

*Аяшева Д.Б.* – PhD докторант, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан.

*Нуркенова С.С.* – кандидат филологических наук, старший преподаватель, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, Астана, Казахстан.

*Аяшева Д.Б.* – PhD докторант, Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Астана, Қазақстан.

*Нуркенова С.С.* – филология ғылымдарының кандидаты, аға оқытушы, Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Астана, Қазақстан.

*Ayashева D.B.* – PhD student, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan.

*Nurkenova S.S.* – PhD, senior lecturer, L.N. Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan.



**Copyright:** © 2024 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY NC) license (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>).