

## Особенности мужской и женской речи в процессе общения

**Аннотация.** В данной статье рассматривается мужское и женское речевое поведение. Ни одно человеческое сообщество не может вести совместную деятельность и взаимопонимание без контакта между людьми. Коммуникация - это многогранный процесс развития контактов между людьми, возникающий из потребности в совместных действиях. Особенности общения с противоположным полом в диалогической речи - одна из проблем, требующих специального анализа и исследования. Существует ряд важных объективных причин, которые приводят к проблеме общения между мужчиной и женщиной. Любой образованный человек должен уметь предвидеть причину и следствие этого. Эти причины в первую очередь связаны с «естественными» различиями между мужчинами и женщинами, которые формируются в ходе эволюции человека и отражаются в их поведении и общении. У мужчин и женщин есть врожденные, своеобразные мимики и жесты. В отличие от женщин мужчинам сложнее правильно сформулировать свои мысли устно, и поэтому в мужской речи чаще встречаются неполные предложения. Исследование подтверждает различия существуют в речевом поведении мужчин и женщин как на лексическом, так и на грамматическом уровнях речи.

**Ключевые слова:** лингвистика, этнокультурология, коммуникация, общение, коммуникативный подход, диалог, гендерные различия, мужская и женская речь.

DOI: <https://doi.org/10.32523/2616-678X-2020-133-4-70-77>

Поступила: 06.11.20 / Доработана: 26.11.20 / Допущена к опубликованию: 04.12.20

**Введение.** В процессе общения люди не только узнают об окружающей среде, но и приобретают различные обычаи и традиции, которые придают особую направленность восприятию реального существования – это, прежде всего, главное условие, обеспечивающее восприятие объективного существования. Факты из жизни показывают, что общение также уникальным образом участвует в проявлении психических процессов. Общение влияет на динамику и проявления психических процессов и делает их более мобильными. Коммуникация также определенным образом направляет формирование личности. Другими словами, формирование личности – это продукт коммуникативного процесса. Благодаря

общению человек качественно меняется, возможно его всестороннее, гармоничное развитие, он выполняет определенную социальную функцию, приобретает необходимые нормы поведения, практические навыки, активно стремится влиять на окружающую среду.

Первые работы в этой области появились в западной науке, которые начались с систематического описания характеристик женской и мужской речи на основе немецкой и римской языковых групп. В России этот процесс начал развиваться немного позднее – в конце 80-х - начале 90-х годов. В настоящее время появился ряд работ, связанных с гендерным поведением, создается теоретическая модель гендера и т.д.

В 1922 году выдающийся ученый О. Есперсен посвятил целую главу своего большого труда о происхождении и развитии языка особенностям женской речи. Он отметил, что женщины используют другой словарный запас, нежели мужчины, более склонны к эвфемизмам и менее склонны к употреблению вульгарных слов. В XX веке исследования гендерных различий в языке начали расширяться. В современной лингвистике многие русские (Кирилина А.В., Ощепкова Е.С., Гаранович М.С., Гриценко Е.С., Плюснина А.В.), а также западные ученые (Таннен, Коттофф, Камерон, Барон) провели обширные исследования в этой области.

Различия между речевыми характеристиками мужчин и женщин в процессе повседневного общения обуславливают необходимость глубокого анализа как социальных отношений, так и их речевого поведения.

**Постановка задачи.** Коммуникация возникает как процесс контакта между людьми. Ни одно человеческое сообщество не может вести совместную деятельность и взаимопонимание без контакта между людьми. Коммуникация - это многогранный процесс развития контактов между людьми, возникающий из потребности в совместных действиях. Другими словами, общение - это взаимодействие двух и более людей, направленное на координацию и объединение их усилий для выяснения отношений и достижения общего результата.

Социальная культура общества регулирует социальную активность людей, определяет культурное самосознание, гуманитарную направленность, мировоззрение, социальную адекватность их поведения и общения. Ключевую роль в этих процессах играет этническая культура, являющаяся ресурсом коллективной социальной власти этноса, которая реализуется в попытке сохранить и обновить культурную жизнь общества. Этнокультурные аспекты существования современного общества являются основополагающими и творцами общества. В сложившейся культуре слова «женское», «мужское» не только подчеркивают биологические различия, это оценочные

категории, которые формируются социумом, закрепляются в сознании (и общественном, и отдельной личности) при посредстве языка

**Цель исследования** выявить общие и разные этнокультурные аспекты использования языковых единиц в процессе общения между представителями разных полов. Ключевую роль в этих процессах играет этническая культура, являющаяся ресурсом коллективной социальной власти этноса, которая реализуется в попытке сохранить и обновить культурную жизнь общества. Этнокультурные аспекты существования современного общества являются основополагающими и творцами общества. В сложившейся культуре слова «женское», «мужское» не только подчеркивают биологические различия, это оценочные категории, которые формируются социумом, закрепляются в сознании (и общественном, и отдельной личности) при посредстве языка [1, 184 с.]

Изучение взаимосвязи языка и пола делится на два периода, границами которых являются 60-е годы XX века.

1. Биологический детерминизм - нерегулярные исследования, в основном основанные на наблюдении разрозненных факторов, не связанных с другими науками.

2. Подлинно гендерные исследования. С 1960-х годов проводились широкомасштабные исследования, свидетельствующие о растущем интересе к прагматическому аспекту лингвистики, развитию социальной лингвистики и изменениях в традиционном разделении ролей между женщинами и мужчинами в обществе. Переходный период - первая половина XX века.

**Обоснование необходимости и актуальности задачи статьи.** В зарубежной литературе существуют в основном три направления: представители первого направления обсуждают чисто социальную природу языка женщин и мужчин. Их исследования сосредоточены на языковых различиях, которые можно объяснить особенностями распределения социальной власти в обществе. В этом случае «мужской» и «женский» языки определяются как рабочие производные от основного языка,

что указывает на то, что они используются, когда партнеры находятся на разных уровнях социальной иерархии.

Второй, социолингвистический подход, сокращает термины «женщина» и «мужчина» до характеристик языкового поведения полов. Для ученых, работающих в этой области, определение статистических показателей или средних значений имеет фундаментальное значение как основа для построения психолингвистической теории типов мужского и женского речевого поведения. В третьем направлении основное внимание уделяется когнитивным аспектам гендерного языкового разнообразия. Помимо определения степени разнообразия и использования его показателей, важно разработать когнитивные лингвистические модели языковых категорий. Следует отметить, что в современной научной парадигме все три подхода дополняют друг друга. Но он имеет описательную силу во множественном числе.

Среди гендерных исследований в лингвистике особенно выделяются феминистская лингвистика или феминистская критика языка. Это связано с его междисциплинарным подходом. Именно здесь он оказывается на перекрестке гендерных исследований языка и последующей критической лингвистики. В научной литературе указываются экстралингвистические и интралингвистические причины его возникновения. Экстралингвистические причины - популярность феминизма на Западе, расцвет когнитивной эволюции. Известно, что мужчины всегда имели больший доступ к науке, образованию и другим сферам общественной жизни. Познавательная деятельность женщин ограничивается материнством и мужественностью. После того как женщины получают возможность приобретать мужские знания, в их познавательной жизни наступает большая активность и динамизм [2]. Внутрilingвистические причины - это появление ряда новых научных направлений в психолингвистике, прагматике, теории коммуникации и лингвистике в 50-60-е годы. Они выделяют два основных направления феминистской критики. Первый - это дискримина-

ция образа женщины на языковой карте мира или «асимметрия женщин в языковой системе». Его представители считают, что язык видит мир по-мужски и что мужские ценности «скрыты» от всех. Образ женщины, отраженный в языке, снабжен отрицательными характеристиками. Это направление касается и произведений, анализирующих грамматическую маскулинность. Одним из центральных объектов первого направления стала лексика языка, в которой ярко отразились негативные комментарии в отношении женщин. С.Г. Воркачев, исследуя концепт «любовь», отмечает, что женский образ в паремиологии русского языка представлен достаточно широко и в количественном и качественном отношениях, в отличие от мужской картины мира, эксплицитированной менее выразительно и содержательно [3, 17 с.].

Исследования в этой области выявили следующее: соответствие на уровне синтаксиса следует форме грамматического падежа соответствующей части речи. «Человек» и «мужской» отождествляются, в некоторых европейских языках эти два понятия могут просто заменять друг друга, а женские формы обычно производятся от мужских форм (например, в русском есть студент-студентка, в немецком то же самое). Во многих европейских языках образ женщины имеет отрицательные черты. Когда к референту женщины применяются мужские выражения, это повышает ее престиж, а когда дело обстоит наоборот, референт-мужчина сильно унижается. Второй «дискурсивный» аспект феминистской критики языка как никогда широк. Внимание представителей второго направления сосредоточено на исследовании всех особенностей дискурса в структуре взаимоотношений текста. Подводя итог исследованиям второго направления феминистской критики языка, можно сказать, что они отождествляют речевое поведение с различиями в стиле женщин и мужчин.

В современной лингвистике большой интерес вызывают гендерные различия личности. Характерной чертой лингвистической генеалогии является изучение устного поведения

мужчин и женщин [4]. Мужчины умирают быстрее женщин из-за большего стресса. Такой результат касается настоящих мужчин, т.е. тех, кто интенсивно контактирует с окружающей средой, мужчин, которым необходимо активно влиять на нее. Во всех обществах, независимо от профессии, социального статуса или культуры, пол играет роль в оценке и восприятии любого человека. Гендерные отношения также являются элементами культуры, отраженными в языке. Существуют устные, вербальные и паравербальные средства общения, характерные для женщин и только для мужчин [5, 6 с.]

Мужчины быстро получают информацию, поэтому быстро реагируют. Женщины любят поговорить больше, чем мужчины. Такое общение связано с работой центра удовлетворения в мозгу. Женщины используют в день в три раза больше слов, чем мужчины. Женщины от природы общительны, а мужчины агрессивны. Следовательно, мужчины чаще будут драться. Именно по этой причине мужчин раздражает то, что они не продолжают долгих дискуссий. Проблема в том, что мужская речь развита слабо. В то время как женщины используют для общения 20 000 слов, мимик и жестов в день, для мужчин эта цифра составляет всего 7 000. Женщины более склонны задавать вопросы. Вопросы обычно задают для того, чтобы в любом случае продолжить разговор, а женщинам всегда интересно продолжить разговор. Женщины часто выражают недовольство мнением партнера не публично, а молча. По некоторым данным, вербальная агрессия чаще встречается у женщин, чем у мужчин. Существуют также «мужские» и «женские» интерпретации вербальной агрессии: женщины видят ее как против себя и пытаются прервать общение, тогда как мужчины видят в ней способ интенсификации разговора.

Было отмечено, что женщины говорят больше, чем мужчины. Хотя у женщин более агрессивное речевое поведение, реплики более вежливы. Женщины чаще «подают запросы». Разговоры обычно хорошо развиты, но бывают и четко определенные. Женщины

обычно чаще извиняются во время разговоров. С другой стороны, мужчины склонны интерпретировать речь другого человека, особенно когда это женщина. Спорить, опровергнуть мнение собеседника, игнорировать его комментарий - это скорее мужской дискурс. Мужчины обычно стараются доминировать в разговоре, контролировать его ход, прямо и косвенно выражать свои цели и не используют специфические, излишне вежливые формы речи. Замечания в диалоге менее личные. Мужчины были более склонны начинать разговор, у них было больше реплик в диалоге, и продолжительность была больше.

Мужчины склонны рассматривать вопросы как источник информации, а не как средство для продолжения разговора. Во время разговора они стараются решить больше проблем и дают по ним советы. Считается, что стиль речи женщин и мужчин зависит, прежде всего, от реакции их партнера на ранее высказанные идеи, насколько они принимаются во внимание и в этой связи выбирают и высказывают собственное мнение.

Мужчины больше сосредоточены на своих предыдущих соображениях, в то время как женщины больше сосредоточены на соображениях партнера по общению. В этом случае, если тематическая направленность партнера по общению не совпадает с их тематикой, женщины пытаются приспособиться к ней, а мужчины продолжают акцентировать внимание на предыдущей теме, воспринимая такую ситуацию как отход от темы разговора. Недавнее исследование женских и мужских коммуникативных речей в Интернете выявило интересный факт: даже на типичных женских подписных листах мужчины говорили больше, их электронные речи и письма были длиннее, а женщины отвечали на их письма (сообщения) в 5 раз меньше, чем мужчины получили. Следует иметь в виду, что «гендерные исследования в лингвистике, как и в феминистской литературе, не укладываются в узкие рамки филологии, зависящие от масштабов проблемы, и поэтому их невозможно представить без междисциплинарного подхода.

В неофициальном общении мужчины и женщины используют разные тактики: ре-



ческое поведение женщин характеризуется тактикой сотрудничества (совместные переговоры), речевое поведение мужчин характеризуется тактикой соперничества.

Согласно исследованиям, женщины используют актуализаторы в 2,4 раза чаще, чем мужчины. Функции исполнительных механизмов, записанные в женской речи, отличаются от функций исполнительных механизмов, используемых мужчинами. Коллективная тактика в женской речи проявляется в терпимости к перерывам в речи и стремлении не мешать собеседнику. Соревновательная тактика речевого поведения мужчин - нетерпимость к перерыву собственной речи и большому перерыву речи собеседника.

Склонность к преднамеренной грубости в речи, проявляющаяся не только в использовании стилистически сокращенной лексики, но и в обращении к собеседнику, все больше развивается как в мужской, так и в женской речи. В неофициальном общении мужчины и женщины предпочитают использовать прямые запросы и команды (обычно без соблюдения этикета), а не косвенные желания.

Исследования показывают, что гендерные различия существуют в речевом поведении мужчин и женщин как на лексическом, так и на грамматическом уровнях речи. В частности, на лексическом уровне подтверждается представление о том, что женщины более вежливы в общении и обращаются к собеседнику в рамках этических норм. Цель состоит в том, что мужчины склонны использовать термины и точные названия предметов, действий и людей в повседневной беседе. Это подтверждает, что мужчины чаще, чем женщины, прибегают к стилистически сокращенному словарному запасу.

На грамматическом уровне гипотезы подтверждают, что паратактическая связь данных характерна для женской речи и что в женской речи больше вопрошающих и волнующих выражений, чем в мужской [6, 33 с.]. Объективные взгляды на речевое поведение включают стремление женщин к совместному общению (или совместную тактику) и использование мужчинами конкурентных тактик в неофициальном общении.

Исследования подтверждают гипотезу о том, что женщин все чаще поощряют и поддерживают к совместному общению. Использование таких выражений, как «на мой взгляд», «я так думаю», «я не знаю», помогает общаться друг с другом и т.д., выражает большую неуверенность в правильности их мнений.

Гендерная система имеет прямое отношение к культуре этноса, именно она определяет особенности социальных ролей мужчин и женщин, зафиксированных в национально языковой картине мира и представленных в гендерных стереотипах, изучение которых посредством языка позволяет увидеть этнокультурные и социальные языковые особенности, например, гендерную асимметрию [7].

Антропологи, этнографы и историки давно установили относительность представлений о «типично мужском» или «типично женском». То, что в одном обществе считается мужским занятием (поведением, чертой характера), в другом может определяться как женское. Отмечающееся в мире разнообразие социальных характеристик женщин и мужчин и принципиальное тождество биологических характеристик людей позволяют сделать вывод о том, что биологический пол не может быть объяснением различий их социальных ролей, существующих в разных обществах [8].

Основанный на исследованиях анализ подтверждает стремление мужчин желанием быть лидерами в разговоре, поэтому они с большей вероятностью, чем женщины, будут мешать своим собеседникам, выражать сильное недовольство, прерывая свою речь, и предпочитают спорить и убеждать своих собеседников. Это подтверждает идею о том, что, в отличие от женщин, мужчинам сложнее правильно сформулировать свои мысли устно, и поэтому в мужской речи чаще встречаются неполные предложения, чем в женской (это не следует из разрыва).

Исследование не подтвердило идею о том, что на грамматическом уровне женские выражения в несколько раз длиннее, чем мужские, и что существует разница в использовании речи мужчинами и женщинами. Первоначально

было обнаружено, что функции коммуникативных методов, используемых женщинами, отличаются от функций коммуникативных методов, используемых мужчинами. Оказалось, что функционально переносимый императив чаще встречается в мужской речи. По мнению Э. Сепира, «мужские и женские речевые варианты... ведут происхождение из двух психологически отличных источников... Возможно, редуцированные женские формы являются условными символами менее центрального или менее ритуально значимого статуса женщины в обществе» [9, 461 с.].

Анализ показал, что в последние несколько лет (период исследования охватывает период 2018-2020 гг.) Наблюдается уменьшение гендерных различий в вербальном и невербальном поведении мужчин и женщин. Однако эти результаты, конечно, нуждаются в подтверждении большим количеством фактиче-

ских данных. Большая часть проверенной информации универсальна, поскольку доступна на нескольких языках. К ним относятся тактика сотрудничества, присущая речевому поведению женщин, и тактика соревнования, присущая речевому поведению мужчин, большее количество перерывов в речи мужчин, неспособность мужчин выразить свое мнение устно, желание мужчин не показывать свои чувства и наклонности, ясность и незначительность речи женщин, большее использование деталей женщинами, стилистически сокращенный мужской словарный запас, желание мужчин поспорить с любым собеседником. Существенных различий в речевом поведении мужчин и женщин в области языковой игры не обнаружено. Тем не менее, мы уверены, что требуется отдельное исследование, чтобы утверждать, что этой специфики не существует.

### Список литературы

1. Трофимова Е.И. Терминологические вопросы в гендерных исследованиях / Гендер: язык, культура, коммуникация. Доклады 2-й международной конференции, Москва, - 2001.
2. Арестова А.А., Рябцева Е.В. Гендерный фактор в обществе, культуре и языке: женские и мужские языковые картины мира // Филологические науки. Вопросы теории и практики. Тамбов: Грамота, -2010. -№2 (6). Ч. II. - С. 10-13.
3. Воркачев С. Г. Лингвокультурный концепт: типология и области бытования / Воркачев С. Г. монография / ВолГУ; под общ. ред. проф. С. Г. Воркачева. Волгоград: ВолГУ, -2007. - 400 с.
4. Гендерная лингвистика [Электрон. ресурс] – URL: <https://sites.google.com/site/yazyk13/podgotovka-k-ekzameni/genderna-lingvistika> (Дата обращения: 24.10.2020).
5. Колосова О.А. Когнитивные основания языковых категорий. (На материале современного английского языка), Дис. на соиск. уч.ст.док.фил.наук, Москва, -1996.
6. Бакушева Е. М. Особенности эмоциональной речи мужчин и женщин // Язык и эмоции: сборник научных трудов. Волгоград: Перемена, -1995. - С. 32-37.
7. Красса С.И., Калугина Е.Н. Гендерные лингвоконцепты субстандарта // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия «Лингвистика». (2012) - №25. - С. 27-31.
8. Семиколенова Е.И., Шилина А.Г. Гендерные исследования как новый вектор современной лингвистики // [Электрон. ресурс] – URL: <http://dspace.nbu.gov.ua/bitstream/handle/123456789/76209/32Semikolenova.pdf?sequence=1> (Дата обращения 24.10.2020).
9. Сепир Э. Мужской и женский варианты речи в языке яна // Сепир Э. Избранные труды по языкознанию и культурологии. / Сепир Э. – Москва: Прогресс, -1993. – С. 455-461.

### References

1. Trofimova E.I. Terminologicheskie voprosy v gendernykh issledovaniyakh [Terminological issues in gender studies] / Gender: iazyk, kultura, kommunikatsiya. Doklady 2-i mejdunarodnoi konferentsii / [Gender: language, culture, communication. Reports of the 2nd International Conference], -Moscow, 2001. [in Russian]
2. Arestova A.A., Ryabtseva E.V. (2010) Gendernyy faktor v obestve, kulture i iazyke: jenskie i mujskie iazykovye kartiny mira // Filologicheskie nauki. Voprosy teorii i praktiki. [Gender factor in society, culture and

language: female and male language pictures of the world // Philological sciences. Questions of theory and practice] Tambov: Diploma, -№ 2 (6). Part II. 10-13 p. [in Russian]

3. Vorkachev S.G. Lingvokulturnyu kontsept: tipologiya i oblasti bytovaniya [Linguocultural concept: typology and areas of existence] Monografiya / VolGU [Monograph / VolSU], (Volgograd, VolGU, 2007, 400 p.). [in Russian]

4. Gendernaya lingvistika [Gender linguistics] [Electronic resource] Available at: <https://sites.google.com/site/yazyk13/podgotovka-k-ekzameni/gendernaa-lingvistika> (Accessed: 24.10.2020). [in Russian]

5. Kolosova O.A. Kognitivnye osnovaniya iazykovykh kategorii. (Na materiale sovremennogo angliiskogo iazyka) [Cognitive bases of language categories. (Based on the material of modern English)] Dis. na soisk. uch. st.dok.fil.nauk, [Dis. for the degree of doctor of Phil. Sciences], -Moscow, -1996. [in Russian]

6. Bakusheva E.M. Osobennosti emotsionalnoi rechi mujchin i jenshin // Iazyk i emotsii: sbornik nauchnykh trudov [Features of emotional speech of men and women // Language and emotions: a collection of scientific papers], (Volgograd, Peremena, 1995, 32-37 p.). [in Russian]

7. Crassa S.I., Kalugina E.N. Gendernye lingvokontsentry substandarta [Gender lingvoconcentres of substandard] // Vestnik Iujno-Uralskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya «Lingvistika» // [Bulletin of the South Ural State University. Linguistics series], -2012, -№ 25, -P. 27-31. [in Russian]

8. Semikolenova E.I., Shilina A.G. Gendernye issledovaniya kak novyi vektor sovremennoi lingvistiki [Gender studies as a new vector of modern linguistics] [Electronic resource] Available at: <http://dspace.nbu.gov.ua/bitstream/handle/123456789/76209/32-Semikolenova.pdf?sequence=1> (Accessed: 24.10.2020). [in Russian]

9. Sepir E. Mujskoi i jenskii varianty rechi v iazyke iana [Male and female variants of speech in the Yana language] // Izbrannye trudy po iazykoznaniiu i kulturologii [Selected works on linguistics and cultural studies] Moscow, Progress, -1993, -P. 455-461. [in Russian]

#### Э. Бейюкханум

*Сумгаит мемлекеттік университети, Сумгаит, Әзірбайжан*

#### Қарым-қатынас үдерісіндегі ерлер мен әйелдердің сөйлеу ерекшеліктері

**Аңдатпа.** Мақалада қарым-қатынас үдерісіндегі ерлер мен әйелдердің әртүрлі тілдік әрекеттері зерттеледі. Ешбір қауымдастық адамдар арасындағы байланыссыз бірлескен іс-қимыл мен өзара түсіністікке қол жеткізе алмайды. Коммуникация - бірлескен іс-қимыл қажеттілігінен туындайтын адамдар арасындағы байланыстарды дамытудың көпқырлы үдерісі. Диалогтік сөйлеудегі қарама-қарсы жыныспен қарым-қатынас ерекшеліктері арнайы талдау мен зерттеуді қажет ететін мәселелердің бірі болып табылады. Жалпы, адамдардың қарама-қарсы жыныспен тілдік қарым-қатынасқа түсуі бала кезде қиын. Еркек пен әйел арасындағы тілдік қарым-қатынас проблемасын тудыратын бірқатар маңызды объективті себептер бар. Кез-келген білімді адам оның себебі мен салдарын болжай білуі керек. Бұл себептер ең алдымен ерлер мен әйелдердің «табиғи» айырмашылықтарымен байланысты, олар адамның дамуы барысында қалыптасады және олардың мінез-құлқы мен қарым-қатынасында көрінеді. Табиғат еркек пен әйелді бірдей етіп жаратқан жоқ. Ерлер мен әйелдердің туа біткен, өзіндік мимикасы мен қимылдары бар. Ер адамдардың әйелдерден айырмашылығы, оларға өз ойларын ауызша дұрыс айту қиынырақ, сондықтан әйелдерге қарағанда ерлердің сөйлеуінде толық емес сөйлемдер жиі кездеседі. Зерттеулер көрсеткендей, гендерлік айырмашылықтар ерлердің де, әйелдердің де сөйлеу әрекеттерінің лексикалық және грамматикалық деңгейлерінде кездеседі.

**Түйін сөздер:** лингвистика, этномәдениеттану, коммуникация, қарым-қатынас, коммуникативті тәсіл, диалог, гендерлік айырмашылықтар, ерлер мен әйелдердің сөйлеуі.

#### E. Boyukkhanim

*Sumgayit State University, Sumgayit, Azerbaijan*

#### Characteristics of male and women's speech in the process of communication

**Abstract.** This article examines the different linguistic characteristics of men and women in the communication process. No human community can function together and understand each other without contact between people. Communication is a multifaceted process that develops contacts between people, stems from the need to work together. Features of communication with the opposite sex in dialogue speech are one of the problems

that require special analysis and research. In general, it is difficult for people to communicate with the opposite sex from an early age. There are a number of important objective reasons that cause a communication problem between a man and a woman. Every educated person should be able to foresee the cause and effect of this. These reasons are primarily related to the «natural» differences between men and women that occur during human evolution and are reflected in their behavior and communication. Nature did not create man and woman in the same way. Men and women have innate, unique facial expressions and gestures. Unlike women, it is more difficult for men to form their thoughts orally correctly, and therefore incomplete sentences are more men's speeches than in women's. Studies show that there are gender differences in both men's and women's speech behavior at both lexical and grammatical speech levels.

**Keywords:** linguistics, ethnocultural research, communication, communicative approach, dialogue, gender differences, male and female speech

**Сведения об авторе:**

**Бююкханум Эминли** - кандидат филологических наук, доцент, заведующая кафедрой азербайджанского языка и методики его преподавания, Сумгаитский государственный университет, Сумгаит, Азербайджан.

**Boyukkhanim Eminli** - Candidate of Philological Sciences, Associate Professor, head of the Department of Azerbaijani language and teaching methods Sumgait State University, Sumgait, Azerbaijan.